



[www.kinderopvangkoos.nl](http://www.kinderopvangkoos.nl)

postbus 141, 8100 AC Raalte 0572 36 01 85 [info@kinderopvangkoos.nl](mailto:info@kinderopvangkoos.nl) [www.kinderopvangkoos.nl](http://www.kinderopvangkoos.nl)

---

# Plaatsingsbeleid

## Kinderopvang KOOS

---

Januari 2016

---

## **Alle kinderen zijn welkom**

Kinderopvang KOOS verzorgt kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Alle kinderen zijn welkom. Onze organisatie houdt zich daarbij aan de zogenaamde Antidiscriminatiecode. Al onze medewerkers zijn hierop te allen tijde aanspreekbaar.

We hebben speciale aandacht voor kinderen met een beperking of handicap. Onze medewerkers zijn goed opgeleid en gemotiveerd. Zij denken graag mee over aanpassingen of bijzondere aandacht die nodig is voor het kind. Bij twijfel wordt de clustermanager hierbij betrokken. Soms bieden we een proefplaatsing aan, zodat ouders, kind en onze medewerkers kunnen ontdekken of KOOS de beste opvang voor het kind kan bieden. Als KOOS in bijzondere situaties niet in staat is om professionele opvang te bieden, dan bespreken we dat met de ouders en geven eventueel een advies over een alternatieve oplossing.

## **Wachtlijst**

Ouders/ verzorgers kunnen hun kind op de wachtlijst laten plaatsen voor de vestiging van hun voorkeur. KOOS heeft per vestiging en product aparte wachtlijsten. Uiteraard zet KOOS de plaatsing zo spoedig mogelijk na aanmelding in gang. Uitvoering hiervan gebeurt door onze afdeling Klantbeheer. Het uitgangspunt is te allen tijde dat we ouders en hun kinderen goed en snel van dienst willen zijn en daar duidelijk over communiceren.

## **Over de plaatsing**

Soms kunnen niet alle aangemelde kinderen direct geplaatst worden. Als dat zich voordoet en tot problematische situaties voor het gezin kan leiden denkt onze afdeling Klantbeheer mee over een tijdelijke oplossing. Dit geldt ook bij zogenaamde spoedplaatsingen.

Voor kinderdagopvang en BSO geldt dat kinderen van bestaande klanten voorgaan op kinderen van nieuwe klanten. Voor het peuterwerk geldt dat kinderen met een zogenaamde VVE of SMI indicatie voorgaan op andere kinderen . Verder kijken we naar de inschrijfdatum: bij plaatsgebrek gaat de peuter voor die het langste staat ingeschreven.

Veel kinderen bij KOOS komen zowel naar het peuterwerk als naar een kinderdagverblijf. Die combinatie is goed mogelijk. In het peuterwerk vinden we stabiliteit in de groepen extra belangrijk. Daarom is het de bedoeling dat kinderen die gebruik maken van een zogenaamd flexcontract in de kinderopvang, het peuterwerk op vaste dagdelen bezoeken.

## **Wisselen tussen opvangvormen**

Ouders/verzorgers kunnen een keuze maken uit verschillende vormen van opvang. Er kan voor kinderen van 0 tot einde basisschoollleeftijd gekozen worden uit kinderdagverblijf, peuterwerk, buitenschoolse opvang of gastouderopvang. Hierdoor kunnen ouders/verzorgers kiezen voor opvang die hen het meest aanspreekt. Als hun voorkeur verandert, dan kan voor een andere vorm van opvang worden gekozen. Uiteraard zijn hier geen kosten aan verbonden. Ook geldt er dan geen opzegtermijn.

Bij overstappen binnen KOOS van gastouderopvang naar kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang, hanteren wij een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders is overeengekomen tussen gast- en vraagouder.

## **Opvangtijden**

Onze kinderdagverblijven en BSO's zijn op werkdagen geopend gedurende 51 weken per jaar. De vestigingen zijn gesloten op erkende feestdagen en tussen kerst en Nieuwjaar. Het peuterwerk is gedurende 40 (school)weken per jaar open. Voor specifieke informatie over de openingstijden per vestiging verwijzen we naar onze website.

## **Halen en brengen**

Ouders/verzorgers brengen hun kind in de regel zelf naar de opvang en halen het zelf weer op. Oudere kinderen gaan op eigen gelegenheid als ouders en kinderen daarvoor kiezen, of worden van school gehaald (bij BSO) door een pedagogisch medewerker van KOOS. Kinderen die vanuit het kinderdagverblijf naar peuterwerk gaan, worden gebracht en gehaald door een pedagogisch medewerker van KOOS

Wanneer een kind door de ouder/verzorger niet gehaald wordt als gevolg van overmacht, dan zorgt KOOS voor een goede opvang van het kind, ook na sluitingstijd. Hier kan uiteraard alleen in bijzondere gevallen sprake van zijn.

Bij gastouderopvang is er geen sprake van vaste opvangtijden. De tijden waarop het kind wordt opgevangen zijn gebaseerd op afspraken die tussen de gastouder en vraagouder gemaakt worden. Het gastouderbureau laat bij de bepaling van deze tijden beide partijen vrij.

## **Opzegtermijnen**

KOOS hanteert een opzegtermijn van 1 maand. Deze termijn gaat in op de dag van de afmelding. Dit geldt voor alle vormen van opvang.

Als een kind vier jaar wordt of de basisschool na groep acht verlaat, hanteert KOOS een automatische opzegging. Bij de gastouderopvang is de automatische opzegging alleen van toepassing bij het verlaten van de basisschool. Als ouders willen dat het kind langer gebruik maakt van opvang, dan kan dat uiteraard. Om misverstanden te voorkomen dienen ouders dit tijdig aan te geven.