

Veel gestelde vragen rond de coronamaatregelen bij KOOS

Laatste aanpassing: 17 juni 2020 nav wijzigingen beleid RIVM

Hieronder hebben we een overzicht opgesteld van de meest gestelde vragen over de maatregelen rond het coronavirus.

Zie je de vraag die jij hebt hier niet tussen staan? Neem dan vooral contact op met de afdeling klantbeheer of de locatiecoördinator van jouw opvanglocatie.

Veel informatie vind je ook terug op de websites van Rijksoverheid en RIVM.

Wanneer moet mijn kind thuisblijven?

Kinderen met klachten passend bij het coronavirus zoals verhoging, koorts, hoesten, niezen, keelpijn en/of verlies van reuk of smaak, al dat niet in combinatie met verkoudheidsklachten, moeten thuisblijven tot zij 24 uur klachtenvrij zijn. Ouders melden de ziekte van hun kind bij de kinderopvang en die registreert dit.

Kinderen van 6 jaar en ouder blijven bij neusverkoudheid (snotneus) thuis, ook wanneer er geen andere klachten zijn.

Mag mijn kind gebracht worden met een snotneus?

Kinderen van 0 tot 6 jaar met neusverkoudheid zonder koorts en/of andere klachten mogen naar het kinderdagverblijf, behalve als zij een contact zijn van een patiënt met een bevestigde COVID-19 infectie of een volwassen gezinslid hebben met klachten passend bij COVID-19. Kinderen van 6 jaar en ouder blijven bij neusverkoudheid (snotneus) thuis.

Moet ik mijn kind afmelden bij klachten?

Is je kind ziek of is er een andere reden waarom je kind niet komt, laat dat dan weten bij de locatie van je kind. Geef aan als er sprake is van klachten passend bij het coronavirus. Op grond van de Wet publieke gezondheid geldt hiervoor namelijk een meldplicht.

Mijn kind heeft verkoudheidsklachten met een andere oorzaak

We volgen de richtlijnen van het RIVM. Kinderen met neusverkoudheid (snotneus) tot 6 jaar zijn welkom op onze locaties mits deze snotneus niet met andere klachten gepaard gaat. Dit geldt niet voor kinderen vanaf de leeftijd van 6 jaar en ouder. Zij blijven bij verkoudheidsklachten thuis.

Voor kinderen van 6 jaar en ouder met klachten die veroorzaakt worden door hooikoorts of een allergie kan een huisarts of medisch specialist mogelijk verklaren dat klachten worden veroorzaakt door een andere (chronische) oorzaak. Daarom vragen we je in overleg met de huisarts of GGD te gaan. Bij twijfel blijft je kind thuis. Ook wanneer klachten veranderen of nieuwe klachten ontstaan.

Het is in het belang van de gezondheid van ons allen, medewerkers én kinderen op de locaties, dat we risico's zoveel als mogelijk uitsluiten. Wij vertrouwen er dan ook op dat je ons als ouder van de juiste informatie voorziet.

Ik twijfel of het verstandig is om mijn kind naar de opvang te brengen

Geven zaken anders dan klachten zoals hierboven vermeldt (verhoging, keelpijn, koorts, benauwdheid, niezen, licht hoesten of verlies van reuk/smaak) aanleiding tot twijfel, dan is het aan te raden te overleggen met een behandelend (kinder)arts. Deze kan beoordelen of je er verstandig aan doet je kind voorlopig thuis te houden.

Hoe kan het dat er een kind met verkoudheidsklachten op de kinderopvang aanwezig is?

Kinderen tot zes jaar zijn met een snotneus welkom op onze locaties, in lijn met de richtlijn van het RIVM. Ook kan het zijn dat kinderen op locatie zijn waarbij op basis van onderzoek door huisarts of ander medisch specialist het coronavirus is uitgesloten. De klachten hebben in dat geval een andere oorzaak. Meer over dit punt leest u onder de vraag betreffende hooikoorts en allergie.

Worden medewerkers van KOOS getest op COVID-19?

Het is landelijk besloten dat iedereen die klachten heeft vanaf 1 juni getest kan worden. Ook bij KOOS worden medewerkers die klachten hebben door de GGD getest. Vanwege het beroep worden zij vaak binnen een dag getest. Medewerkers die klachten die wijzen op COVID-19 zijn niet werkzaam op onze locaties, tenzij de testuitslag laat zien dat zij geen COVID-19 hebben en/of klachten aanwijsbaar een andere oorzaak hebben.

Blijf ik voor de opvang betalen als mijn kind thuis blijft?

KOOS is op reguliere dagen en tijd open en biedt de opvang zoals afgesproken. Als je zelf besluit geen gebruik te maken van de opvang omdat je dit niet fijn vindt of wanneer je kind klachten heeft, betaal je voor de gecontracteerde opvang.

Mag mijn kind naar de BSO tijdens een studiedag van school?

We bieden de opvang sinds 8 juni weer zoals je van ons gewend bent, ook op studie- en vakantiedagen als je dit met ons hebt afgesproken in het contract.

Gaat de noodopvang door?

Op onze locaties bieden wij sinds 8 juni opvang op onze reguliere openingsdagen en –tijden en is de noodopvang gestopt. Kinderen zijn welkom op de dagen die contractueel zijn vastgelegd. Voor 's avonds, 's nachts en in het weekend blijft de 24/7 noodopvang beschikbaar. De gemeente coördineert deze noodopvang.

Hoe gaat KOOS om met de hygiënemaatregelen?

Wij hanteren altijd strikte maatregelen rond de hygiëne en veiligheid van kinderen en medewerkers. In deze periode volgen wij de algemene hygiënemaatregelen van het RIVM. Dat betekent dat wij tussendoor extra reinigen en alert zijn op hotspots. Daarnaast hebben we voor ouders en medewerkers meer mogelijkheden voor tussentijdse handenreiniging neergezet.

Wat mag ik verwachten rond de terugbetaling van mijn eigen bijdrage

De vergoeding door de overheid voor de eigen bijdrage in de kinderopvang tot aan het maximum uurtarief kinderopvangtoeslag, die op 16 maart inging, is per 8 juni gestopt.

Deze vergoeding wordt over de gehele periode in één keer uitbetaald door de SVB. Hun streven is om dit in de maand juli uit te betalen.

Dit bedrag dat wordt vergoed, gaat alleen over de eigen bijdrage tot het maximaal uurtarief.

Het bedrag boven het maximaal uurtarief wordt vergoed door de eigen kinderopvangorganisatie, door ons dus. Deze vergoeding, die ook 16 maart inging, is gestopt per 11 mei op het moment dat de opvang weer open ging. Ons streven is om deze vergoeding, die u van ons zal ontvangen, eind juni of begin juli uit te betalen. Zodra wij hierover meer informatie hebben zullen wij dit zo spoedig mogelijk aan de ouders communiceren.