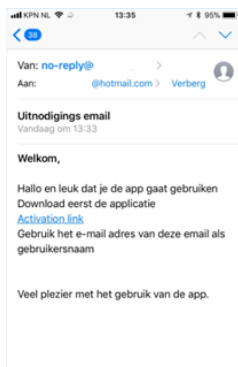


## Eerste keer inloggen in de ouderapp

Door de volgende stappen te volgen is het mogelijk om in te loggen in de ouderapp:

### Stap 1 Download de ouderapp

Open de mail die is ontvangen op een mobiele telefoon. Klik op de activatielink in de mail. Door het klikken op de link wordt de App store of Google playstore geopend om de app te downloaden. Het is om deze reden niet mogelijk om de mail te openen op een laptop of tablet.



Let op de activatielink is 48 uur geldig. Wanneer de link is verlopen kan er een nieuwe link worden aangevraagd door te mailen naar [klantbeheer@kinderopvangkoos.nl](mailto:klantbeheer@kinderopvangkoos.nl)

### Stap 2 Maak een wachtwoord aan

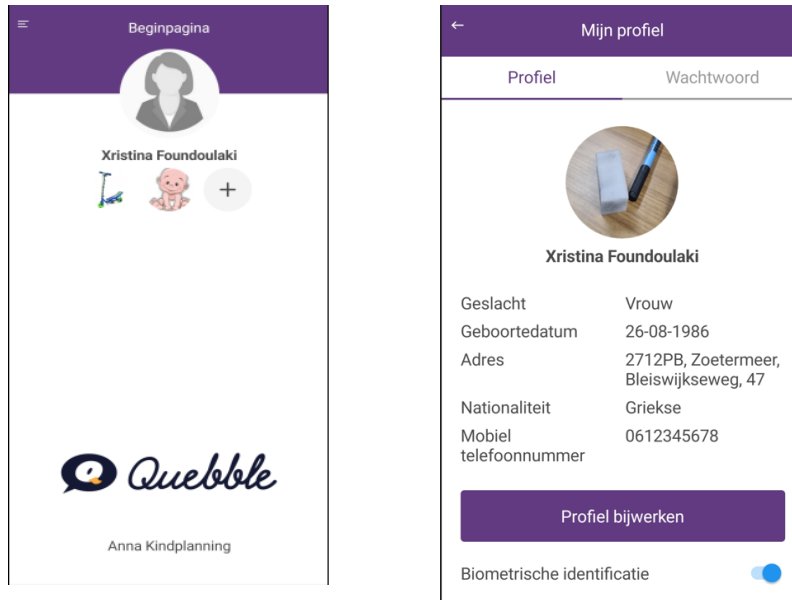
Na het downloaden van de app moet er een wachtwoord worden aangemaakt. Het betreffende scherm verschijnt door de app te openen. Er wordt gevraagd om een wachtwoord in te voeren.

Na het instellen van het wachtwoord wordt er gevraagd of het wenselijk is om een biometrische identificatie toe te voegen. Afhankelijk van de telefoon, waarop de app is gedownload, is het mogelijk om in te loggen met vingerafdruk of gezichtsherkenning.

De gebruikersnaam is het emailadres waar het activatiemailtje naar toe is gestuurd.

### Stap 3 Wachtwoord aanpassen

Na het inloggen opent de beginpagina. Door op de profielfoto te klikken opent “Mijn profiel”. Hier kan het wachtwoord worden gewijzigd in het tabblad “Wachtwoord”. In het tabblad “Profiel” kan de biometrische indicatie (bv gezichtsherkenning/vingerafdruk) aan of uitgezet worden.



Bekijk de andere verkorte handleidingen voor meer uitleg over de mogelijkheden in de app of bekijk de gehele handleiding. Deze zijn te vinden op de website van Kinderopvang Koos.